

- ตัวอย่าง -

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม.....สถานที่.....ว.ด.ป.ที่จัด.....

คำชี้แจง ขอให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ☐ ๓๐ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ มากกว่า ๖๐ ปี
๓. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สังกัด/หน่วยงาน/ชุมชน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านการบริหารจัดการ					
๑. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม					
๒. ความเหมาะสมของสถานที่					
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวน ชม./จำนวนวัน)					
๔. ความเหมาะสมของช่วงเวลา (๐๙๐๐-๑๖๐๐/ช่วงเดือน)					
๕. การจัดลำดับขั้นตอนของโครงการ/กิจกรรม					
ด้านวิทยากร					
๑. ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในเนื้อหา					
๒. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้/สื่อสารให้เข้าใจ					
๓. การใช้ภาษาเสียงและภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย					
๔. การเปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัยและแสดงความคิดเห็น					
๕. การตอบข้อซักถามได้อย่างครบถ้วนเป็นที่เข้าใจ					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก					
๑. ความเพียงพอของเอกสารประกอบ					
๒. ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม					
๓. ความเหมาะสมของอุปกรณ์ไฮดรอลิก					
๔. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่					
ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ					
๑. ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา					
๒. ความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้					
๓. ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้					
๔. ความมั่นใจในการนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้					
๕. ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับตรงกับความต้องการของท่าน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

สำหรับผู้นำแบบประเมินไปใช้

ตัวอย่างแบบประเมินสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด