



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กพ.บก.ร.ร.นร. (โทร.๕๓๙๗๖)

ที่ กท.๐๕๓๕.๑.๑/๖๖๓๓ วันที่ ๒๐ ก.ค.๖๕

เรื่อง รายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕

เสนอ

๑. กองประกันคุณภาพการศึกษา สติติและวิจัย รร.นร. เสนอรายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ รายละเอียดตามบันทึก กองประกันคุณภาพการศึกษาฯ ที่ - ลง ๑๘ ก.ค.๖๕ (สิ่งที่ส่งมาด้วย)

๒. กพ.บก.ร.ร.นร. ขอเสนอเพื่อทราบ และพิจารณาแล้ว ดังนี้

๒.๑ วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยนำหลักการของวงจรเดมมิง PDCA + (Accountability) ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ได้ให้แนวทางไว้ มาใช้ในการควบคุมคุณภาพและติดตามการนำผลประเมินภายนอกไปใช้พัฒนาสถาบันการศึกษา รวมทั้งการให้ความรู้เข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อเตรียมการรองรับการประเมินภายนอกรอบหน้า ต่อไป

๒.๒ ระยะเวลา : ระหว่าง ๒๒ - ๒๔ มิ.ย.๖๕ เวลา ๐๘๐๐ - ๑๖๐๐

๒.๓ สถานที่ : ห้องเรียน บชว.๑ สปท. และ โรงแรม เดอะรีเจนท์ ซะอ่า บีช รีสอร์ท จว.เพชรบุรี

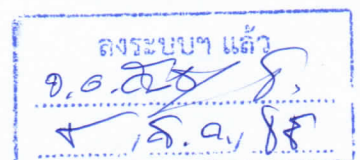
๒.๔ ผู้เข้าร่วมการสัมมนา : ผู้แทนจากต้นสังกัดสถาบันการศึกษาของกองทัพ และผู้แทนสถาบันการศึกษาของกองทัพ ในจำนวนนี้มีผู้แทนจาก รร.นร. จำนวน ๒ นาย ได้แก่ น.ท.หญิง กาญจนา โล่ห์รักษา หน.ประกันคุณภาพการศึกษา ฯ และ นางสาวดลชนก ยอดโตมร ประจำแผนกประกันคุณภาพการศึกษา กองประกันคุณภาพการศึกษา สติติและวิจัย รร.นร. โดยมี พล.ต.กิตติ คงสมบัติ รอง เสธ.สปท. (๒) เป็นประธาน

๒.๕ หัวข้อการสัมมนา : ประกอบด้วย การบรรยาย เรื่อง เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) โดย พล.อ.ต. รศ. ดร.ตระการ ก้าวกลสิกรรม ผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา ของ สมศ. การเสวนา การกำกับดูแลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัด (สปท. ยศ.ทบ. ยศ.ทร. และ ยศ.ทอ.) และแบ่งกลุ่มการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ความพร้อมของสถาบันการศึกษาในสังกัด กท. ทั้ง ๘ สถาบัน เพื่อดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

๒.๖ ผลจากการสัมมนา : สรุปได้ดังนี้

๒.๖.๑ แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

๒.๖.๑.๑ เป็นกรอบที่...



๒.๖.๑.๑ เป็นกรอบที่มีการคิดและบริหารองค์กรในเชิงระบบ (มองทุกระบบ เชื่อมโยงกัน) ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาการศึกษาจากจุดเน้นของสถาบันอย่างก้าวกระโดดและยั่งยืน มีการกำหนด คะแนนประเมิน จากคะแนนเต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน โดยไม่กำหนดเกณฑ์ตัดสินจากคะแนนที่ได้ว่าผ่าน/ไม่ผ่าน คะแนนที่ได้รับจากการประเมินจะบอกเพียงว่าขณะนี้คุณภาพของสถาบันอยู่ที่ระดับใด และควรพัฒนาที่จุดใด แตกต่างจากการประเมินตามกรอบคุณภาพแบบเดิมที่แยกดำเนินการเป็นเอกเทศ ทำให้การเขียนรายงาน การประเมินตนเองไม่สอดคล้องเชื่อมโยงกัน อีกทั้งการกำหนดคะแนนประเมินจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน คะแนนที่ได้ตั้งแต่ ๔.๕ ขึ้นไป ตัดสินว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับดีมากถึงดีเยี่ยม จึงทำให้ไม่มีการยกระดับคุณภาพฯ ขึ้นไป อย่างไรก็ตาม เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ก็ยังคงมีเป้าหมายเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและการเชื่อมโยงเข้าสู่การทำงานประจำหรือการบริหารสถานศึกษาเช่นเดิม แต่เน้นที่วิธีการเขียนรายงาน การประเมินตนเองที่เป็นไปตามวงจรร PDCA.+A (Accountability) ให้ทุกหมวดมีเนื้อหาสอดคล้องเชื่อมโยงกัน

๒.๖.๑.๒ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แบ่งออกเป็น ๗ หมวด ได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ ลูกค้ำ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ บุคลากร ระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์ โดยมีแนวทางการจัดทำรายงานประเมินตนเองคล้ายกับรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๒.๖.๑.๓ เน้นความร่วมมือของสถาบันการศึกษาในสังกัด กท.ทั้ง ๘ สถาบัน เพื่อแข่งขันกับสถาบันการศึกษาทางทหารของต่างประเทศ ซึ่ง สปท.ขอให้สถาบันการศึกษาในสังกัด กท. เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX

๒.๖.๒ การเสวนาหน่วยงานต้นสังกัด (สปท. ยศ.ทบ. ยศ.ทร. ยศ.ทอ.)

๒.๖.๒.๑ ชี้แจงการกำกับการทำงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน ในสังกัดตาม คำสั่ง ทร. ของสถาบันการศึกษาทั้ง ๔ ส่วน

๒.๖.๒.๒ สปท. แจ้งว่าอยู่ระหว่างเสนอขอแก้ไขคำสั่ง กท. เรื่องวงรอบ การส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่ต้องเสนอถึง รมว.กท. (เดิมภายในสิ้นปี งป.) ให้มีความเหมาะสม เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อวงรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละสถาบัน

๒.๖.๒.๓ สปท. มีแผนจะเข้าตรวจเยี่ยมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของแต่ละสถาบันตามโอกาสที่เหมาะสม

๒.๖.๒.๔ สมศ. จะส่งผลการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบัน การศึกษาที่ได้รับการตรวจประเมินแล้วให้สถาบันการศึกษาลงนามรับทราบแล้วเสนอกลับให้ สมศ. เพื่อส่งให้ สปท. รายงานต่อ รมว.กท. ทั้งนี้ เมื่อสถาบันได้รับผลการประเมินแล้ว ขอให้แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดทราบต่อไปด้วย

๒.๖.๓ การ workshop ในหัวข้อ “ความพร้อมของสถาบันในการประกันคุณภาพ การศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX” โดยวิเคราะห์ในภาพรวมของทุกสถาบันระดับอุดมศึกษาเป็นรายหมวด สรุปดังนี้

๒.๖.๓.๑ สถาบันส่วนใหญ่มีความพร้อมดำเนินการเนื่องจากมีการกำหนดวิสัยทัศน์และมีแผนกลยุทธ์เพื่อเข้าสู่ความเป็นเลิศที่ค่อนข้างชัดเจน รวมถึงบุคลากรและระบบปฏิบัติการของสถาบันมีความพร้อมดำเนินการตามเกณฑ์ฯ ดังกล่าว

๒.๖.๓.๒ อุปสรรคข้อขัดข้องหรือความไม่พร้อมจากการขาดผู้ประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ EdPEX เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมผู้ประเมินที่ผ่านการอบรมมีจำนวนน้อย ผู้บริหารและบุคลากรยังไม่เข้าใจเกณฑ์เท่าที่ควร นโยบายไม่ต่อเนื่อง ขาดงบประมาณดำเนินการ ระบบสารสนเทศที่ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ รวมถึงยังขาดการรวบรวมองค์ความรู้ที่เป็นระบบ

๒.๗. ข้อเสนอแนะ

๒.๗.๑ จากการบรรยายความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ทำให้เข้าใจได้ว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX จะช่วยให้สถาบันการศึกษาได้วิเคราะห์การบริหารจัดการและพิจารณาจุดแข็งที่มีอยู่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและเตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทายที่เกิดขึ้น ทั้งยังเอื้อให้สถาบันการศึกษาสามารถระบุคุณลักษณะที่จำเป็นของสถาบัน เพื่อความสามารถในการแข่งขันให้ประสบความสำเร็จได้ตามสภาวะแวดล้อมทางศึกษารวมถึงช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรของสถาบันได้เห็นภาพเดียวกัน สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้รับบริการกลุ่มอื่น ทำให้เชื่อมั่นว่าการดำเนินการของสถาบันมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับสถาบันการศึกษาของนานาชาติ แต่เนื่องจากการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ยังเป็นเรื่องใหม่ที่บุคลากรทุกระดับของสถาบันต้องทำความเข้าใจเพิ่มเติมอีกมาก ดังนั้นจึงเห็นควรให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา รร.นร. จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความรู้เรื่องดังกล่าวเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินงานประกันคุณภาพตามที่ต้นสังกัด (สปท.) ได้ให้แนวทางไว้

๒.๗.๒ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามหลักการ PDCA + A (Accountability) เป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะองค์ประกอบด้านที่มีการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ ดังนั้นจึงเห็นควรให้หน่วยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของงานประกันคุณภาพการศึกษา รร.นร. ศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแนวทางวงจรคุณภาพดังกล่าว เพื่อใช้ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของ รร.นร.อย่างต่อเนื่องต่อไป

๒.๗.๓ เนื่องจากผลงานวิจัยและนวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งของคุณภาพการศึกษา คณะกรรมการวิจัย รร.นร. จึงควรกระตุ้นเตือนหรือสร้างแรงจูงใจหรือส่งเสริมให้ความรู้ เพื่อให้อาจารย์เพิ่มผลผลิตด้านงานวิจัยและนวัตกรรมให้มีจำนวนมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ เนื่องจากเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเข้าสู่การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

๒.๘ กพ.บก.รร.นร. พิจารณาแล้ว เห็นว่ารายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนากำลังพลของ ทร. ต่อไป และได้ผ่านการพิจารณาจาก กองประกันคุณภาพการศึกษา นับว่ามีความเหมาะสม จึงเห็นควรรับทราบรายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕

๓. เห็นควร

๓.๑ รับทราบรายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕

๓.๒ ให้กองประกันคุณภาพการศึกษา สถิติและวิจัย รร.นร. ดำเนินการตามข้อ ๒.๗

๓.๓ แผนกธุรการฯ สำเนาเรื่องทั้งหมดให้ กพ.บก.รร.นร. ฝศช.รร.นร. เพื่อทราบ ต้นเรื่องคืน กองประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการต่อไป

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ตามข้อ ๓

น.อ.

ทก.กพ.บก.รร.นร.

เสนอ

เห็นควรรับทราบรายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ และอนุมัติตามที่ กพ.บก.รร.นร. เสนอ ในข้อ ๓

น.อ.

รอง เสธ.รร.นร.

๒๑ ก.ค.๖๕

พล.ร.ต.

เสธ.รร.นร.

ก.ค.๖๕

- อนุมัติ

พล.ร.ท.

ผบ.รร.นร.

๒๕ ก.ค.๖๕

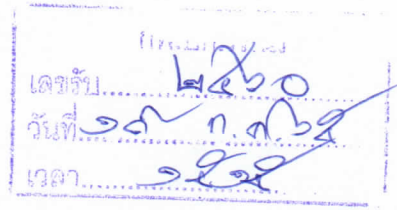
พล.ร.ต.

รอง ผบ.รร.นร.

๒๖ ก.ค.๖๕



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ แผนกประกันคุณภาพการศึกษา ฯ (โทร. ๕๗๔๓๕)

ที่ - วันที่ ๑๓ ก.ค.๖๕

เรื่อง รายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ ครั้งที่ ๓/๖๕

เสนอ กองประกันคุณภาพการศึกษา สถิติและวิจัย รร.นร.

ตามอนุมัติ ผบ.รร.นร. ท้ายบันทึก กพ.บก.รร.นร. ที่ กท ๐๕๓๕.๑.๑/๑๒๘๖ ลง ๑๐ มิ.ย.๖๕ เรื่อง ขออนุมัติให้กำลังพลของ รร.นร. ไปปฏิบัติราชการ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ ครั้งที่ ๓/๖๕ นั้น บัดนี้ การปฏิบัติราชการเข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ ครั้งที่ ๓/๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ สรุปได้ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยนำหลักการของวงจรเดมมิ่ง PDCA + (Accountability) ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ได้ให้แนวทางไว้ มาใช้ในการควบคุมคุณภาพและติดตามการนำผลประเมินภายนอกไปใช้พัฒนาสถาบันการศึกษา รวมทั้งการให้ความรู้เข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อเตรียมการรองรับการประเมินภายนอกรอบห้าต่อไป

๒. ระยะเวลา : ระหว่าง ๒๒ - ๒๔ มิ.ย.๖๕ เวลา ๐๘๐๐ - ๑๖๐๐

๓. สถานที่ : ห้องเรียน บชว.๑ สปท. และ โรงแรม เดอะรีเจนท์ ซะอำ บีช รีสอร์ท จ.เพชรบุรี

๔. ผู้เข้าร่วมการสัมมนา : ผู้แทนจากต้นสังกัดสถาบันการศึกษาของกองทัพ และผู้แทนสถาบันการศึกษาของกองทัพ ในจำนวนนี้มีผู้แทนจาก รร.นร. จำนวน ๒ นาย ได้แก่ น.ท.หญิง กาญจนา โล่ห์รักษา หน.ประกันคุณภาพการศึกษา ฯ และ นางสาว ดลชนก ยอดโตมร ประจำแผนกประกันคุณภาพการศึกษา กองประกันคุณภาพการศึกษา สถิติและวิจัย รร.นร. โดยมี พล.ต.กิตติ คงสมบัติ รอง เสธ.สปท. (๒) เป็นประธาน

๕. หัวข้อการสัมมนา : ประกอบด้วย การบรรยาย เรื่อง เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) โดย พล.อ.ต. รศ. ดร.ตระการ ก้าวลีกรรม ผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา ของ สมศ. การเสวนา การกำกับดูแลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัด (สปท. ยศ.ทบ. ยศ.ทร. และ ยศ.ทอ.) และแบ่งกลุ่มการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ความพร้อมของสถาบันการศึกษาในสังกัด กท. ทั้ง ๘ สถาบัน เพื่อดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

๖. ผลจากการสัมมนา : สรุปได้ดังนี้

๖.๑ แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

๖.๑.๑ เป็นกรอบที่มีการคิดและบริหารองค์กรในเชิงระบบ (มองทุกระบบเชื่อมโยงกัน) ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาการศึกษาจากจุดเน้นของสถาบันอย่างก้าวกระโดดและยั่งยืน มีการกำหนดคะแนนประเมิน จากคะแนนเต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน โดยไม่กำหนดเกณฑ์ตัดสินจากคะแนนที่ได้ว่าผ่าน/ไม่ผ่าน คะแนน

ที่ได้รับ...

ที่ได้รับจากการประเมินจะบอกเพียงว่าขณะนี้คุณภาพของสถาบันอยู่ที่ระดับใด และควรพัฒนาที่จุดใด แตกต่างจากการประเมินตามกรอบคุณภาพแบบเดิมที่แยกดำเนินการเป็นเอกเทศ ทำให้การเขียนรายงานการประเมินตนเองไม่สอดคล้องเชื่อมโยงกัน อีกทั้งการกำหนดคะแนนประเมินจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน คะแนนที่ได้ตั้งแต่ ๔.๕ ขึ้นไป ตัดสินว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับดีมากถึงดีเยี่ยม จึงทำให้ไม่มีการยกระดับคุณภาพฯ ขึ้นไป อย่างไรก็ตาม เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ก็ยังคงมีเป้าหมายเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการเชื่อมโยงเข้าสู่การทำงานประจำหรือการบริหารสถานศึกษาเช่นเดิม แต่เน้นที่วิธีการเขียนรายงานการประเมินตนเองที่เป็นไปตามวงจร PDCA+A (Accountability) ให้ทุกหมวดมีเนื้อหาสอดคล้องเชื่อมโยงกัน

๖.๑.๒ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แบ่งออกเป็น ๗ หมวด ได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ ลูกค้ำ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ บุคลากร ระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์ โดยมีแนวทางการจัดทำรายงานประเมินตนเองคล้ายกับรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๖.๑.๓ เน้นความร่วมมือของสถาบันการศึกษาในสังกัด กท.ทั้ง ๘ สถาบัน เพื่อแข่งขันกับสถาบันการศึกษาทางทหารของต่างประเทศ ซึ่ง สปท.ขอให้สถาบันการศึกษาในสังกัด กท.เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX

๖.๒ การเสวนาหน่วยงานต้นสังกัด (สปท. ยศ.ทบ. ยศ.ทร. ยศ.ทอ.)

๖.๒.๑ ซีแจงการกำกับการทำงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันในสังกัดตามคำสั่ง ทร. ของสถาบันการศึกษาทั้ง ๔ ส่วน

๖.๒.๒ สปท. แจ้งว่าอยู่ระหว่างเสนอขอแก้ไขคำสั่ง กท. เรื่องวงรอบการส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่ต้องเสนอถึง รมว.กท. (เดิมภายในสิ้นปี ๖๒) ให้มีความเหมาะสม เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อวงรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละสถาบัน

๖.๒.๓ สปท.มีแผนจะเข้าตรวจเยี่ยมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละสถาบันตามโอกาสที่เหมาะสม

๖.๒.๔ สมศ.จะส่งผลการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันการศึกษาที่ได้รับการตรวจประเมินแล้วให้สถาบันศึกษาลงนามรับทราบแล้วเสนอกลับให้ สมศ. เพื่อส่งให้ สปท.รายงานต่อ รมว.กท. ทั้งนี้ เมื่อสถาบันได้รับผลการประเมินแล้ว ขอให้แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดทราบต่อไปด้วย

๖.๓ การ workshop ในหัวข้อ “ความพร้อมของสถาบันในการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX” โดยวิเคราะห์ในภาพรวมของทุกสถาบันระดับอุดมศึกษาเป็นรายหมวด สรุปดังนี้

๖.๓.๑ สถาบันส่วนใหญ่มีความพร้อมดำเนินการเนื่องจากมีการกำหนดวิสัยทัศน์และมีแผนกลยุทธ์เพื่อเข้าสู่ความเป็นเลิศที่ค่อนข้างชัดเจน รวมถึงบุคลากรและระบบปฏิบัติการของสถาบันมีความพร้อมดำเนินการตามเกณฑ์ฯ ดังกล่าว

๖.๓.๒ อุปสรรคข้อขัดข้องหรือความไม่พร้อมจากการขาดผู้ประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ EdPEX เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมผู้ประเมินที่ผ่านการอบรมมีจำนวนน้อย ผู้บริหารและบุคลากรยังไม่เข้าใจเกณฑ์เท่าที่ควร นโยบายไม่ต่อเนื่อง ขาดงบประมาณดำเนินการ ระบบสารสนเทศที่ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ รวมถึงยังขาดการรวบรวมองค์ความรู้ที่เป็นระบบ

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ จากการบรรยายความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ทำให้เข้าใจได้ว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX จะช่วยให้สถาบันการศึกษาได้วิเคราะห์การบริหารจัดการและพิจารณาจุดแข็งที่มีอยู่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและเตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทายที่เกิดขึ้น ทั้งยังเอื้อให้สถาบันการศึกษาสามารถระบุคุณลักษณะที่จำเป็นของสถาบันเพื่อความสามารถในการแข่งขันให้ประสบความสำเร็จได้ตามสภาวะแวดล้อมทางศึกษา รวมถึงช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรของสถาบันได้เห็นภาพเดียวกัน สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้รับบริการกลุ่มอื่น ทำให้เชื่อมั่นว่าการดำเนินการของสถาบันมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับสถาบันการศึกษาของนานาชาติ แต่เนื่องจากการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ยังเป็นเรื่องใหม่ที่บุคลากรทุกระดับของสถาบันต้องทำความเข้าใจเพิ่มเติมอีกมาก ดังนั้น จึงเห็นควรให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา รร.นร.จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความรู้เรื่องดังกล่าว เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินงานประกันคุณภาพตามที่ต้นสังกัด (สปท.) ได้ให้แนวทางไว้

๗.๒ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามหลักการ PDCA + A (Accountability) เป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะองค์ประกอบด้านที่มีการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ ดังนั้น จึงเห็นควรให้หน่วยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของงานประกันคุณภาพการศึกษา รร.นร. ศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแนวทางจรรยาบรรณดังกล่าว เพื่อใช้ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของ รร.นร.อย่างต่อเนื่องต่อไป

๗.๓ เนื่องจากผลงานวิจัยและนวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งของคุณภาพการศึกษา คณะกรรมการวิจัย รร.นร. จึงควรกระตุ้นเตือนหรือสร้างแรงจูงใจหรือส่งเสริมให้ความรู้ เพื่อให้อาจารย์เพิ่มผลผลิตด้านงานวิจัยและนวัตกรรมให้มีจำนวนมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ เนื่องจากเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเข้าสู่การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

๗.๔ จะเห็นได้ว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และข้อกำหนดในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพศึกษานั้น จะเน้นที่คุณภาพผู้เรียน ครูอาจารย์ ผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้น การพัฒนามาตรฐานการศึกษาจึงมีความจำเป็นต่อคุณภาพของสถาบันการศึกษาเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ รร.นร.จำเป็นต้องมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานเพื่อเป็นหลักประกันให้สาธารณชนได้เชื่อมั่นว่าจะพัฒนา นร.ให้มีการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามมาตรฐานสากล อย่างไรก็ตาม การดำเนินงาน

ด้านการ...

ด้านการประกันคุณภาพการศึกษานั้น มีความเกี่ยวข้องกับทุกส่วนของ รร.นร. จึงควรส่งเสริมและผลักดันให้
การประกันคุณภาพภายในเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและมีความต่อเนื่อง เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้บุคลากร
ทุกระดับของ รร.นร.เห็นความสำคัญและการมีส่วนร่วมในการสร้างความเชื่อมั่นของ รร.นร.ต่อไป

จึงเสนอมาเพื่อโปรดทราบ

น.ท.หญิง

หน.ประกันคุณภาพการศึกษา ฯ

เสนอ (ผ่าน กพ.บก.รร.นร.)

เพื่อโปรดทราบ

น.อ.

ทก.กองประกันคุณภาพการศึกษา

สถิติและวิจัย รร.นร.

ก.ค.๖๕