

งานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนนายเรือ

1. ความเป็นมา

ร.ร.นร.ได้เริ่มศึกษาระบบประกันคุณภาพการศึกษามาตั้งแต่ พ.ศ.2539 โดยได้นำแนวทางของทบวงมหาวิทยาลัยมาเผยแพร่และแนะนำแก่ผู้บริหารการศึกษา ร.ร.นร. ตลอดจนครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาของ ร.ร.นร. ตั้งแต่ปีการศึกษา 2541 เป็นต้นมา หลังจากที่ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ประกาศใช้ ร.ร.นร. ก็ได้ศึกษาและวิเคราะห์รายละเอียดต่าง ๆ พบว่า ร.ร.นร. จัดเป็นสถานศึกษาเฉพาะทาง และมีความจำเป็นต้องจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นภายใน ร.ร.นร. ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การศึกษา

ในด้านการพัฒนาไกลและระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ร.ร.นร.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา (รอง ผบ.ร.ร.นร. เป็นประธาน) เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพฯ พร้อมทั้งได้พัฒนาระบบประกันคุณภาพฯ และจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ร.ร.นร. พ.ศ.2543 ขึ้น (โดยประยุกต์ใช้รูปแบบที่ทบวงฯ เสนอแนะ) เพื่อใช้เป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยคู่มือประกันคุณภาพฯ ดังกล่าว มีองค์ประกอบในการควบคุมคุณภาพจำนวน 10 องค์ประกอบ 51 ตัวบ่งชี้ (ดัชนี) ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องจนถึงปีการศึกษา 2546

ต่อมา ร.ร.นร. ก็ได้ใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามรูปแบบที่กระทรวงกลาโหมกำหนด โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) และได้พัฒนาคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับที่ 2 พ.ศ.2547 ซึ่งองค์ประกอบในการควบคุมคุณภาพ จำนวน 10 องค์ประกอบ 61 ตัวบ่งชี้ (ดัชนี) และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพตั้งแต่ปีการศึกษา 2547

ในด้านการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา ร.ร.นร. ได้จัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพภายในระดับ ร.ร.นร. แล้ว จำนวน 2 ครั้ง ในปีการศึกษา 2545 และปีการศึกษา 2546 กับให้มีการตรวจสอบคุณภาพภายในระดับ นขต.ร.ร.นร.(ฝศช.) จำนวน 1 ครั้ง ในปีการศึกษา 2547 โดยมุ่งเน้นความพร้อมของเอกสารและสภาพการดำเนินการจริง ซึ่งจะนำไปสู่การปรับการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป นอกจากนี้ ร.ร.นร. ยังจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายใน ระดับ ร.ร.นร. ก.ค.47 และ ม.ค.48 และรับการประเมินคุณภาพภายใน โดย กท. ใน ม.ค.48 รวมทั้งรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดย สมศ. ใน พ.ค.48 ด้วย

ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา สมศ. ได้ปรับปรุงมาตรฐานและเกณฑ์ในการประเมินรอบที่สองใหม่ ซึ่ง ร.ร.นร. และหน่วยงานในกระทรวงกลาโหมที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันพิจารณาแนวทางการปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกองทัพ พร้อมทั้งได้จัดทำมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายในกองทัพขึ้น โดยเริ่มใช้ดำเนินงานตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นต้นมา

2. แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายเรือ

โรงเรียนนายเรือให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพการศึกษา และถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารโรงเรียนนายเรือ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารและจัดระบบการศึกษา โดยคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษา ได้แก่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ รวมทั้งนโยบายด้านการศึกษาของกระทรวงกลาโหมและกองทัพเรือ ดังนั้น ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและแนวทางดำเนินงานของโรงเรียนนายเรือจึงมีความสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่สถาบันด้านการศึกษารัฐกำหนด และตอบสนองคุณลักษณะการศึกษาเฉพาะทางของโรงเรียนทหารได้ ซึ่งหากดำเนินการตามแนวทางและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษานี้แล้ว จะทำให้มั่นใจได้ว่าโรงเรียนนายเรือจะสามารถผลิตนายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณลักษณะตามที่กองทัพเรือต้องการ

การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายเรือมีหลักการและแนวทางในการดำเนินการดังนี้

(1) โรงเรียนนายเรือจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมือในการรักษามาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนนายเรือ โดยการควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตนักเรียนนายเรือ การตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเตรียมความพร้อมที่จะรับการตรวจสอบจากภายนอก

(2) โรงเรียนนายเรือสนับสนุนและส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ และการเผยแพร่ความรู้ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกระดับของโรงเรียนนายเรือ ให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างถูกต้อง อันจะนำไปสู่ความร่วมมือในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ตลอดจนจะสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรของโรงเรียนนายเรือเข้าร่วมการอบรม ประชุม สัมมนา หรือดูงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่จัดขึ้นภายนอกโรงเรียนนายเรือ

(3) หน่วยขึ้นตรงโรงเรียนนายเรือให้ความสำคัญกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน โดยกำหนดให้การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนนายเรือให้มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

(4) บุคลากรทุกฝ่ายของโรงเรียนนายเรือมีความรู้ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนนายเรือให้สามารถผลิตบุคลากรให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

3. กิจกรรมและการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

3.1 การปรับปรุงและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

นับตั้งแต่ รร.นร. ได้ศึกษาและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษามาตั้งแต่ปี 2539 ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของ รร.นร.มาเป็นลำดับ โดยได้นำหลักเกณฑ์และวิธีการทั้งของสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สำนักงานการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษากระทรวงกลาโหม มาพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณลักษณะของการศึกษาและลักษณะการบริหารจัดการของกองทัพเรือเป็นสำคัญ ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาได้ดังนี้

- ปี 2539-2542 - เริ่มศึกษาระบบประกันคุณภาพฯ มาตั้งแต่ปี 2539 โดยได้นำแนวทางของที่สถาบันอุดมศึกษา และทบวงมหาวิทยาลัยมาพิจารณา
- เผยแพร่และแนะนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาแก่ผู้บริหารการศึกษา รร.นร. ตลอดจนครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาของ รร.นร.
 - พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ประกาศใช้
- ปี 2543-2546 - รร.นร.แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา (โดยมี รอง ผบ.รร.นร.เป็นประธาน) เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
- พัฒนากลไกและระบบการประกันคุณภาพและจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา รร.นร. พ.ศ.2543 (ฉบับที่ 1) ขึ้น (โดยประยุกต์ใช้รูปแบบที่ทบวงฯ เสนอแนะ) เพื่อใช้เป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องโดยมีองค์ประกอบควบคุมคุณภาพจำนวน 10 องค์ประกอบ 51 ตัวบ่งชี้ (ดัชนี)
 - ดำเนินกิจกรรมการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายใน
- ปี 2547-2550 - คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษากระทรวงกลาโหมกำหนดให้ สถาบันการศึกษาในกำกับของกระทรวงกลาโหม จัดทำมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นระบบเดียวกัน
- รร.นร.ปรับปรุงระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษากระทรวงกลาโหมกำหนด โดยกำหนดให้มีองค์ประกอบในการควบคุมคุณภาพจำนวน 10 องค์ประกอบ และประกาศใช้คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา รร.นร. พ.ศ.2547 (ฉบับที่ 2)
 - ดำเนินกิจกรรมการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายใน
 - รับการประเมินคุณภาพภายในจาก กท. (มี.ค.48)
 - รับการประเมินคุณภาพภายนอกจากคณะผู้ประเมินจาก สมศ. (พ.ค.48)

3.2 การสำรวจประสิทธิผลของกิจกรรมการประกันคุณภาพ

หลังจากที่โรงเรียนนายเรือได้ดำเนินกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นเวลากว่า 5 ปี โดยได้พัฒนาความรู้ความเข้าใจของบุคลากร การให้หน่วยงานและบุคลากรลงมือปฏิบัติ รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นลำดับอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาจึงได้สำรวจความคิดเห็นของหน่วยต่าง ๆ เพื่อประเมินผลลัพธ์หรือประสิทธิผลของการดำเนินกิจกรรมประกันคุณภาพของโรงเรียนนายเรือใน 5 ประเด็น ซึ่งได้ผลลัพธ์สรุปได้ดังนี้

(1) **ทัศนคติ ความรู้ ความเข้าใจ การสนับสนุนส่งเสริมของผู้บริหารหน่วย ส่วนใหญ่** ภาพรวมมีทัศนคติดี ให้การสนับสนุนดี แต่ความรู้ความเข้าใจยังน้อย อาจเนื่องจากการโยกย้าย เมื่อได้รับการชี้แจง จะมีความเข้าใจดีขึ้น

(2) **ทัศนคติ ความรู้ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วย ส่วนใหญ่** ภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจยังน้อย ทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง แต่มีการพัฒนาดีขึ้นจากปีก่อนๆ เมื่อได้รับการชี้แจง จะมีความเข้าใจดีขึ้น ให้ความร่วมมือดีขึ้น แต่ควรส่งเสริมและกระตุ้นให้ตระหนักและให้ร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมมากขึ้น

(3) **ความพร้อมของระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนใหญ่** มีระบบและกลไกพร้อม แต่บางหน่วยยังไม่มี การปฏิบัติ/ดำเนินงานอย่างเป็นทางการ ขาดการส่งมอบ/การให้ความรู้ต่อบุคลากร/ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (โดยเฉพาะหลังโยกย้าย)

(4) **ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนใหญ่** มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้มากขึ้นในระดับหนึ่ง โดยบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจมากแต่ยังไม่สามารถนำผลการดำเนินกิจกรรมประกันคุณภาพมาใช้ในการดำเนินงานปกติ หรือไม่สามารถนำงานปกติมาประยุกต์ใช้กับการประกันคุณภาพได้อย่างเหมาะสม การเก็บเอกสารหลักฐานต่างๆยังต้องปรับปรุงพัฒนา

(5) อุปสรรคปัญหาที่สำคัญที่ควรที่ควรเร่งแก้ไข

1. การให้ความรู้ความเข้าใจกับบุคลากร การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (เสนอเข้าแผน รร.นร.) การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

3. การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการภายใน รร.นร. (หน่วยงาน บุคลากร และการกำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ

4. การกำหนดนโยบาย/แนวทางการสร้างความร่วมมือทางวิชาการ และการสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับสถาบันอื่น ๆ ให้มากขึ้น (เนื่องจากกิจกรรมด้านนี้มีน้อยมาก)

5. การเร่งติดตามและประเมินแผนหลัก รร.นร.ประจำปี ป.2549 รวมทั้งการพิจารณาปรับปรุงแผนหลักในช่วงเวลาต่อไป

4. อุปสรรคและปัญหาเกี่ยวกับกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

4.1 อุปสรรคปัญหาเกี่ยวกับระบบและกลไก

- มาตรฐานการประเมินของ กท. ยังไม่สะท้อนคุณลักษณะและบริบททางการศึกษาของโรงเรียนทหาร และ รร.นร. ได้อย่างชัดเจน แม้ว่าคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพของโรงเรียนทหารจะกำหนดระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานในการตรวจประเมินแล้ว แต่มาตรฐานและตัวบ่งชี้หลายส่วนยังไม่สามารถบ่งชี้ระดับคุณภาพของการประกันคุณภาพภายใน (คุณภาพของปัจจัยและกระบวนการภายในที่ทำให้ผลผลิตมีคุณภาพ) ได้ชัดเจน ซึ่งไม่เป็นการส่งเสริมการพัฒนากิจกรรมการประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานได้มากนัก และภายหลังจากทำให้สถาบันการศึกษาต่าง ๆ เน้นการทำกิจกรรมที่เน้นสร้างผลลัพธ์เพื่อตอบคำถามตามตัวบ่งชี้มากกว่าการทำกิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยและกระบวนการภายในที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ตามคุณภาพที่ต้องการ

แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง ในความเป็นจริงแล้ว รร.นร. ควรกำหนดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นเอกลักษณ์และเหมาะสมกับลักษณะการศึกษาของ รร.นร.ได้เอง ภายใตกรอบแนวคิดและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพกำหนด ซึ่ง รร.นร.จะรวบรวมข้อมูลและปัญหาต่างๆ เสนอต่อสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาของกองทัพ (ยศ.ทหาร) เพื่อขอให้พิจารณาทบทวนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานในการประเมินคุณภาพให้เหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะการศึกษาของสถาบันทหาร โดยให้อิสระต่อสถาบันการศึกษาในการเลือกรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องการได้เอง ทั้งนี้ ควรมีการหารือร่วมกันของสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อกำหนดกรอบและหลักเกณฑ์กลางที่ทุกสถาบันต้องดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้แต่ละสถาบันการศึกษาสร้างความเป็นเลิศในสิ่งที่ตนเองถนัดและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสถาบันได้

- มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ยังไม่สะท้อนคุณลักษณะของคุณภาพการศึกษาของ รร.นร. ได้อย่างชัดเจน เนื่องจากมาตรฐานในการประเมินคุณภาพนอกจัดทำขึ้นเพื่อใช้กับสถาบันอุดมศึกษาทั่วไปซึ่งเน้นการดำเนินงานในพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 4 ด้าน (การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) ในขณะที่โรงเรียนทหารเน้นพันธกิจในการเสริมสร้างคุณลักษณะผู้นำทหาร และการเสริมสร้างองค์ความรู้ทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในกองทัพ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ของการประเมินคุณภาพภายนอกจึงไม่สอดคล้องกับคุณลักษณะการศึกษาเฉพาะทางของ รร.นร. แม้ว่าผลการประเมินคุณภาพจาก รร.นร. จะสามารถนำไปเทียบเคียงกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ได้ แต่ไม่สามารถบ่งชี้ความเป็นตัวตนที่แท้จริงของโรงเรียนทหาร และไม่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนทหารมากนัก แม้ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติจะมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการศึกษาเฉพาะทางไว้อย่างชัดเจน แต่ปัจจุบัน สมศ.ยังไม่ได้กำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพ

การศึกษาเฉพาะทาง จึงทำให้สถาบันการศึกษาของโรงเรียนทหารต้องรับการประเมินด้วยมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงเท่าที่ควร

แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง รร.นร.จะขอหารือร่วมกับสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา กท. เพื่อเตรียมหลักการ/เหตุผลและข้อมูลต่าง ๆ สำหรับอธิบายต่อ สมศ.รวมทั้งประสานกับ สมศ.เพื่อขอให้ทบวงมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินภายนอก และขอให้ สมศ.พิจารณากำหนดมาตรฐานและเกณฑ์ประเมินเฉพาะทางที่เหมาะสมกับสถาบันการศึกษาของกองทัพต่อไป นอกจากนี้ จะร้องขอให้ผู้บังคับบัญชาาระดับสูงของกองทัพช่วยประสานกับผู้บริหารระดับสูงของ สมศ.เพื่อผลักดันให้จัดทำมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถาบันการศึกษาเฉพาะทางต่อไป

- **การตรวจประเมินคุณภาพที่ซ้ำซ้อนจากหลายฝ่าย** โดยปกติ รร.นร.มีการตรวจประเมินคุณภาพภายในทุกปีการศึกษา ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดใน พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ แต่ในรอบ 3-5 ปี ต้องรับการประเมินจาก กท. และจาก สมศ. ทำให้หน่วยต่าง ๆ ต้องเตรียมการและรับการประเมินถึง 3 ครั้ง ในปีเดียวกันหรือในช่วงเวลาใกล้เคียงกัน ซึ่งเป็นการสร้างภาระที่ซ้ำซ้อนแก่หน่วยรับประเมิน และไม่ส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพ

แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง รร.นร.จะขอหารือกับสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา กท.เพื่อขอให้พิจารณาแนวทางการดำเนินงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนของการประเมินคุณภาพ และแนวทางที่ก่อประโยชน์แก่สถาบันที่รับประเมินอย่างแท้จริง เพราะหากการประเมินคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ ก่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนา รวมทั้งไม่สร้างภาระแก่หน่วยที่รับประเมินแล้ว จะช่วยให้หน่วยที่รับประเมินและบุคลากรของหน่วยนั้นมีเจตคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพการศึกษา และให้การสนับสนุนและดำเนินการตามข้อกำหนดต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

4.2 อุปสรรคปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

- **หน่วยงานด้านการประกันคุณภาพ** ยังไม่มีการจัดตั้งอย่างเป็นทางการ ส่งผลให้ไม่สามารถจัดบุคลากรเฉพาะงานประกันคุณภาพได้ ไม่มีงบประมาณหรือเงินทุนสนับสนุนการดำเนินงานจากหน่วยต้นสังกัด รวมทั้งไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้ ปัจจุบัน รร.นร. ดำเนินกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้บุคลากรและสิ่งอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยอื่น (ฝศช.รร.นร.) การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจึงไม่เกิดประสิทธิภาพตามพึงประสงค์ และไม่ปฏิบัติตามหลักการของ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ ที่ให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร

แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง รร.นร.จะร้องขอให้สภาการศึกษา กท. คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา กท. และ ทร. ตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาและให้กำหนดนโยบาย/แนวทางการแก้ไขปรับปรุงต่อไป นอกจากนี้ รร.นร. จะร่วมกันพิจารณาเพื่อให้ความสำคัญกับกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา และพิจารณาแนวทางการสนับสนุนส่งเสริมที่เป็นรูปธรรมต่อไป